

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БУЗОО «КПТД»
М.П. Лагаринцева *Лагаринцев*
« 10  2021 год

ИНСТРУКЦИЯ
организации информирования об угрозе совершения или о
совершении террористического акта
Бюджетного учреждения здравоохранения Омской области
«Клинический противотуберкулезный диспансер»

1. План – инструкция действий (информирования) об угрозе совершения или о совершении террористического акта в БУЗОО «КПТД»

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта ответственный дежурный врач (администратор)

Приемное отделение- (Дежурно-диспетчерская служба) –телефон:
42-22-15

о б я з а н :

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, РОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и данных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем главному врачу или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса: пол (мужской, женский),
- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами — поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
 - *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
 - *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
 - *Как и когда с ним можно связаться?*
 - *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
 - *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
 - *Где заложено взрывное устройство?*
 - *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
 - *С какой целью заложено взрывное устройство?*
-
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
 - По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем главному врачу или лицу, его замещающему;
 - После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному необходимо:
 - довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

Дежурному управления ЕДДС – тел. 78-78-78,

Дежурному УМВД России по городу Омску — тел.02 или 79-22-00,

Дежурному УФСБ России по Омской области — тел. 23-30-00,

Главному врачу — тел. 42-44-86, 89139763320,

**Министерство здравоохранения Омской области
– тел. 23-06-29**

**. - Территориальный центр медицины катастроф – 20-07-43
(оперативный дежурный) 89136301699**

- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения, оградить место происшествия красной лентой.
- **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни: Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи.

- Доложить о произошедшем (получении сообщения) главному врачу или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию БУЗОО «КПТД» и проникновение вооруженных лиц

- При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории БУЗОО «КПТД»
- Немедленно доложить об обстановке

Дежурному управления ЕДДС – тел. 78-78-78,

Дежурному УМВД России по городу Омску — тел.02 или 79-22-00,

Дежурному УФСБ России по Омской области — тел. 23-30-00,

Главному врачу — тел. 42-44-86, +89139763320,

Министерство здравоохранения Омской области

– тел. 23-06-29

- БУЗОО «ТЦМК» Территориальный центр медицины катастроф. Тел: 20-07-43 (оперативный дежурный) 89136301699

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения **должен доложить главному врачу в рабочее время по – тел. 42-44-86, в нерабочее время по тел. 89139763320**

2.2. Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

о б я з а н

- Немедленно доложить о происшедшем:

Дежурному управления ЕДДС – тел. 78-78-78,

Дежурному УМВД России по городу Омску — тел.02 или 79-22-00,

Дежурному УФСБ России по Омской области — тел. 23-30-00,

Главному врачу — тел. 42-44-86, +89139763320,

Министерство здравоохранения Омской области

– тел. 23-06-29

- БУЗОО «ТЦМК» Территориальный центр медицины катастроф. Тел: 20-07-43 (оперативный дежурный)89136301699

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работникам.
- Прекратить передвижение на территории учреждения.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не клать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами — поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания, соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, РОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не клать трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, карявит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами — поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
 - Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

— Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?
- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

Дежурному управления ЕДДС – тел. 78-78-78,

Дежурному УМВД России по городу Омску — тел.02 или 79-22-00,

Дежурному УФСБ России по Омской области — тел. 23-30-00,

Главный врач — тел. 42-44-86, +89139763320,

Министерство здравоохранения Омской области

– тел. 23-06-29

- БУЗОО «ТЦМК» ТERRITORIALНЫЙ центр медицины катастроф. Тел: 20-07-43 (оперативный дежурный) 89136301699

-
- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.
 - Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
 - При установлении места минирования организовать его ограждение.
 - По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
 - При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории предприятия

С получением информации о захвате заложников в учреждении ответственный дежурный **о б я з а н :**

Доложить территориальным органам:

Дежурному управления ЕДДС – тел. 78-78-78,

Дежурному УМВД России по городу Омску — тел.02 или 79-22-00,

Дежурному УФСБ России по Омской области — тел. 23-30-00,

Главный врач— тел. 42-44-86, +89139763320,

Министерство здравоохранения Омской области

– тел. 23-06-29

**- БУЗОО «ТЦМК» ТERRITORIALНЫЙ центр медицины
катастроф. Тел: 20-07-43 оперативный дежурный 89136301699**

При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.
- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
- Ставить спокойно переносить лишения, оскорблений и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.
- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.