

Положение

о порядке предоставления медицинских услуг населению на платной основе в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический противотуберкулезный диспансер»

В соответствии с основными нормативно-правовыми документами:

Конституцией Российской Федерации, законом Российской Федерации от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Российской Федерации от 09.01.1996г. № 2-ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г № 1006», Приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17 марта 2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которого функции и полномочия учредителя осуществляют Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления медицинских услуг населению на платной основе в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический противотуберкулезный диспансер» (далее – Положение) устанавливает порядок и условия предоставления бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Клинический противотуберкулезный диспансер» (далее – БУЗОО «КПТД») платных медицинских услуг.

1.2. «Платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

1.3. «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. «Потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

1.5. «Исполнитель» – медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.6. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется только по видам медицинской помощи, разрешенным лицензией учреждения.

2. Принципы оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является:

- услуга не входящая в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- услуга гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случае оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги населению оказываются на основании договоров возмездного оказания услуг с гражданами, организациями, предприятиями. Платные медицинские услуги оказываются на добровольной основе. В договоре регламентированы условия, сроки предоставления (ожидания) и получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, отсутствующих в прейскуранте.

Договоры возмездного оказания платных медицинских услуг с гражданами от имени учреждения подписывает главный врач или уполномоченное лицо (по доверенности).

3.2. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4. В случае необходимости стационарного обследования или лечения по согласованию с заведующим или лечащим врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.

3.5. Оказание платных медицинских услуг, оформление выписок и справок по запросам участников Великой Отечественной войны и приравненным к ним категориям (ветераны боевых действий на территории СССР и территориях других государств, инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий) производится бесплатно.

3.6. Население обеспечивается бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- информация об адресе учреждения, основном государственном номере, идентификационном номере;
- адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- о режиме работы учреждения, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием тарифов;
- сроках ожидания, предоставления платных услуг;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов;
- о правах, обязанностях, ответственности гражданина и учреждения;
- о льготах.

Данные сведения представляются на информационном стенде у регистратуры структурных подразделений учреждения.

3.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется без нарушения режима работы БУЗОО «КПТД», без создания дополнительной очередности при оказании медицинской помощи в рамках Территориальной программы, полностью сохраняются доступность и качество медицинской помощи.

3.8. Платные медицинские услуги оказываются в основное рабочее время при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по областной Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации на территории Омской области.

3.9. Потребители (заказчики), которым необходимо получить платную медицинскую помощь, обращаются в регистратуру учреждения. С потребителем(заказчиком) заключается договор об оказании платной медицинской помощи. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых остается в БУЗОО «КПТД», второй – у заказчика, третий у потребителя. В случае если, договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.10. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.11. В случае отказа потребителя после заключения договора от платных медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.12. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. К медицинской карте пациента прикладывается договор о предоставлении платных медицинских услуг.

После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

3.13. Копии медицинских документов или выписок из них после исполнения договора Исполнителем предоставляются без дополнительной платы.

4. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

4.3. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

4.4. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.7. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.8. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

5.1. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг осуществляет главный врач учреждения.

5.2. БУЗОО «КПТД» несет ответственность перед гражданами за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью гражданина в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Потребитель (заказчик) несут ответственность за причинение вреда учреждению в порядке, установленном законодательством.

5.4. Претензии и споры, возникшие между заказчиком (потребителем) и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5.5. В целях осуществления контроля за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг в БУЗОО «КПТД» назначены ответственные лица:

- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях;
- заместитель главного врача по организационно-методической работе;
- руководитель финансово-экономической службы;
- главный бухгалтер;
- начальник юридического отдела.

6. Планирование, учет и отчетность

6.1. При составлении плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год учитываются доходы от оказания платных медицинских услуг в предыдущем финансовом году.

6.2. Бухгалтерия БУЗОО «КПТД» ведет учет и отчетность в соответствии с Приказом Министерства финансов РФ от 1 декабря 2010 года №157н, инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина РФ от 06.12.2010 года №162-н.

7. Тарифы на платные услуги, порядок расчетов

7.1. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению на платной основе, отражают их стоимость, рассчитанную в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Омской области от 17.03.2011 года № 18 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (работ), относящихся к основным видам деятельности бюджетного учреждения Омской области, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют Министерство здравоохранения Омской области, для граждан и юридических лиц».

Цена платной медицинской услуги состоит из ее себестоимости и уровня рентабельности. При снижении спроса на определенные виды услуг их цены может быть снижены за счет уменьшения уровня рентабельности. Стоимость медицинских услуг может быть изменена при изменении цен на медикаменты и медицинские расходные материалы. Информацию о ценах за оказание платных услуг (работ) утверждает главный врач учреждения по согласованию с Министерством здравоохранения Омской области.

7.2. Оплата за оказание платных медицинских услуг физическим лицам осуществляется в кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин, оплата за оказание платных медицинских услуг юридическим лицам путем перечисления денежных средств на расчетный счет БУЗОО «КПТД», в соответствии с актом выполненных работ.

8. Распределение дохода от платных медицинских услуг

8.1. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг зачисляются на лицевой счет учреждения как собственные доходы от приносящей доход деятельности.

8.2. Расход средств, полученных от оказания медицинских услуг на платной основе, производится в соответствии с утвержденным положением о распределении средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Клинический противотуберкулезный диспансер».

9. Срок действия положения

Положение вводится в действие с «01» сентября 2023 года и действует до момента принятия нового.

Изменения и дополнения в настоящее положение оформляются в виде поправок или новой редакции положения.

Руководитель финансово-экономической службы Игнатьев Т.Е. Игнатова
(личная подпись)
«31 » 08 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Главный бухгалтер
Мирончук Н.Г. Ферулева
(личная подпись)
«31 » 08 2023 г.

Начальник юридического отдела
БУЗОО «КПТД»
Копшарева С.Н. Копшарева
(личная подпись)
«31 » 08 2023 г.

Председатель профсоюзного комитета БУЗОО «КПТД»
Даниленко С. А. Даниленко
(личная подпись)
«31 » 08 2023 г.